|  |
| --- |
|  |

**RETOURDOCUMENT** bij factuur..................

**Wanneer en hoe kan ik een artikel terug sturen?**

Je hebt het recht om binnen 14 dagen, zonder opgave van redenen, een artikel retour te sturen (herroepingsrecht). Binnen deze termijn mag je het artikel bekijken, beoordelen en/of passen zoals je ook in een winkel doet, tenzij anders vermeld.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop het artikel in je bezit is of, bij meerdere artikelen in een bestelling, die afzonderlijk worden geleverd: waarop je het laatste artikel hebt ontvangen.

Na het aanmelden van je retourzending, heb je nog 14 dagen gelegenheid om het artikel daadwerkelijk te retourneren.

Voeg dit **retourdocument**, volledig ingevuld en **voorzien van het retournummer** toe aan het te retourneren product en stuur dit **voldoende gefrankeerd** naar:

**M&K Meterda**

**Taanstraat 34  
3143 BH Maassluis**

**Netherlands**

Je kunt het artikel alleen terug sturen als het artikel:

* compleet is;
* in de originele staat;
* en - voor zover redelijkerwijs mogelijk – in fabrieksverpakking.

Voor de eventuele waardevermindering die ontstaat omdat je het artikel op een op andere wijze hebt gebruikt dan je in een winkel zou doen, mogen wij jou aansprakelijk stellen.

Bij elke levering ontvang je een afleverings-  en retourbon. Om gebruik te maken van je herroepingsrecht, is het voldoende om alleen de retourbon mee te sturen.  
   
Met het toepassen van het herroepingsrecht vervalt niet je eventuele betaalverplichting. Je zult wel binnen de gestelde termijn moeten betalen.

Is door het retour verwerken in onze administratie een tegoed ontstaan en heb je de bestelling vooraf met Ideal betaald, dan storten wij dit zo spoedig mogelijk op je rekening. Dat betekent: binnen 7 dagen na verwerking van het retour en uiterlijk 14 dagen na je retourmelding.

Wij betalen je terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee jij ons hebt betaald.

Als je nog facturen met een betalingsachterstand open hebt staan, storten wij niet terug. We verrekenen het bedrag dan met dit openstaande saldo.

Tegoeden, ontstaan door het verzilveren van een waardebon betalen wij niet uit.

Het ruilen van een artikel voor hetzelfde artikel in een andere maat of kleur, geldt als een nieuwe bestelling. Je retourneert je oude bestelling binnen de zichttermijn en geeft je nieuwe bestelling door zoals je gewend bent. We brengen dan ook verzendkosten in rekening voor het verwerken en bezorgen van deze bestelling.  
Moet een artikel geruild worden door een fout van ons of door een defect, dan zijn de kosten uiteraard voor onze rekening.

**Vul in welke artikelen u wilt retourneren en waarom:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Product naam** | **Model** | **Aantal** | **Reden retour** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Reden retour:**

* Artikel past niet.
* Kleur/afmeting valt tegen.
* Artikel fout/te laat geleveerd.
* Artikel defect/beschadigd.
* Artikel onvolledig.
* Verkeerd geplaatste bestelling.
* Anuleren was niet meer mogelijk.
* Van gedachte verandert.
* Al cadeau gekregen.
* Anders.

Met vriendelijke groet,

***Uw M&K Meterda Service Team***